



› Warum kann ich die aus meinem Blutzuckermessgerät ausgelesenen Werte nicht sehen?

Möglicherweise war das Datum und/oder Jahr Ihres Messgerätes nicht richtig eingestellt. Erweitern Sie den Datumsbereich im Berichtsfenster auf 01.01.1900 bis 31.12.2026 und wählen Sie „übernehmen“. Nun sollten Sie die eingelesenen Werte sehen.

Tipp: Um mehr Arbeitsspeicher auf Ihrem PC freizugeben, schließen Sie alle Programme in der Taskleiste. Virenschutzprogramme sowie beispielsweise Programme für Digitalkameras oder PDAs laufen im Hintergrund und benötigen Arbeitsspeicher.

› Warum steht im Datumszeitraum ab 01.01.1900?

Beim ersten Übertragen der Daten Ihres Blutzuckermessgerätes stellt die OneTouch® Diabetes-Management-Software das Datum automatisch auf den 01.01.1900 ein. Wenn Sie das nächste Mal Daten übertragen, wird das Datum des letzten Datentransfers angezeigt.

› Wie erkenne ich, ob der Treiber für mein USB-Datenkabel korrekt installiert ist?

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den „Arbeitsplatz“, anschließend auf die Registrierkarte „Hardware“, dort auf den Gerätemanager. Unter „Anschlüsse“ ist nach korrekter Installation des Treibers „Prolific USB-to-Serial Comm Port (Com..)“ eingetragen.



Tipps rund um die OneTouch® Diabetes-Management-Software v2.1

› Kann ich meine Daten aus der bisherigen InTouch®-Software übernehmen?

Weitere interessante Informationen zur OneTouch® Diabetes Management Software v2.1 finden Sie auch auf unserer Homepage www.lifescan.de unter „Support“

Ja. Archivdateien aus der InTouch® Software können in die OneTouch® Diabetes-Management-Software importiert werden.

Tipp: Werte, die aus der InTouch® Software importiert wurden und zusätzlich aus dem Messgerät eingelesen werden (Speicher wurde nach dem Einlesen in die InTouch® Software nicht gelöscht) erkennt die OneTouch® Diabetes Management Software nicht als doppelte Einträge (Duplikate). Somit sind diese Daten doppelt abgebildet. Wir empfehlen daher, den Messwertspeicher Ihres Messgerätes nach jedem Einlesen zu löschen.