



Blutzuckerselbstkontrolle ist für Sie und für uns Vertrauenssache. Der dazugehörige Service auch. Bei uns sind Sie in guten Händen.

- › Benötigen Sie schnelle Hilfe bei der Benutzung Ihres Messgerätes?
- › Wünschen Sie sich kompetente Beratung?
- › Haben Sie Grund zur Beanstandung?

Neun engagierte Medizinprodukte-Berater aus dem LifeScan-Kundenservice-Team stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

- › Von uns erhalten Sie präzise Antworten
- › Wir geben Ihnen ausführliche Anleitung
- › Wir bieten eine rasche Reklamationsbearbeitung

Und: Gerne machen wir den ersten Blutzuckertest mit Ihnen gemeinsam!

Wir sind für Sie da

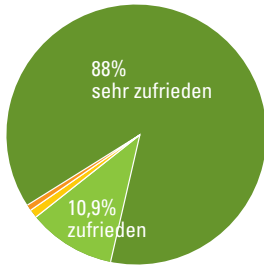
Der LifeScan-Service überzeugt durch kompetente Beratung und umfassende Betreuung

ABBILDUNGEN LIFE SCAN



Unser Wissen für Ihr Wohl!

Sofie Weber vom LifeScan-Kundenservice, Mutter zweier Kinder: „Die beste Lösung für meine Kunden ist gerade gut genug.“



Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel

Herzlichen Dank! 98,9% aller Kunden*, die uns kontaktiert haben, sind mit unserem Service zufrieden oder sehr zufrieden! Das macht uns stolz. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir etwas noch besser machen können, lassen Sie es uns wissen. Für Anregungen haben wir immer ein offenes Ohr.

*Umfrage mit 4.732 Kunden von 2003 bis 2005

Fordern Sie uns

Wenn Sie Ihr Wissen über Diabetes vertiefen möchten oder Tipps suchen, halten wir Broschüren und Ratgeber u.a. zu folgenden Themen für Sie bereit:

- › Was ist Diabetes? Was ist Insulin?
- › Hypo- und Hyperglykämie: Eine Sache des Gleichgewichts
- › Ernährung: Alles ist möglich
- › Blutzucker-Selbstkontrolle: Ein Stück mehr Lebensqualität
- › Folgeerkrankungen: An morgen denken
- › Bewegung hält fit
- › Reisetipps für Menschen mit Diabetes
- › Diabetes und Schwangerschaft

Fordern Sie Ihr persönliches Diabetiker-Tagebuch an.



Wir freuen uns auf Sie

Nutzen Sie unsere kompetente und freundliche Hotline.

› Per Telefon gebührenfrei

Deutschland 0800/70 77 007
 Österreich 00800/70 000 777
 Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr
 Fr. 8.00 – 16.00 Uhr

› Per E-Mail

service@lifescan.de
 www.LifeScan.de

› Per Post

LifeScan
 Geschäftsbereich der Ortho-Clinical Diagnostics GmbH
 Postfach 1340
 69141 Neckargemünd



Für Sie voller Energie im Einsatz!

Ulla Schilling vom LifeScan-Kundenservice, gelernte Arzthelferin: „Körperliche Aktivität bedeutet für mich, Einfluss auf meine Gesundheit zu nehmen. Diese Empfehlung möchte ich gerne auch an alle meine Kunden weitergeben.“



Mit Herz für Sie da!

Petra Hobert vom LifeScan-Kundenservice, gelernte Diätassistentin: „Als insulinpflichtige Diabetikerin seit meinem elften Lebensjahr kann ich die Bedürfnisse unserer Kunden bestens nachvollziehen.“